

POLÍTICAS DE USO DEL AULA VIRTUAL TRUST PARA CENTROS Y LABORATORIOS COMO HERRAMIENTA FACILITADORA DE CURSOS

El presente documento define las normas que deben seguir los Centros/Laboratorios, que deseen utilizar el Aula Virtual del Trust for the Americas (en adelante Aula Virtual Trust), con el fin de realizar un uso eficiente y apropiado de este recurso.

La Franquicia Social POETA ofrece a todos sus miembros, como parte de sus beneficios, el acceso y utilización del Aula Virtual Trust, la cual funciona bajo la plataforma Moodle. Las siguientes normas aplican a los Centros/Laboratorios que utilicen el Aula Virtual para impartir cursos mediante sus facilitadores/capacitadores/profesores, quienes son responsables directos del uso que hagan de la plataforma, de acuerdo con los términos contenidos en este documento.

Al solicitar el uso del Aula Virtual, el Centro/Laboratorio deberá manifestar que ha leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones que se mencionan a continuación.

1. Objetivos

- a) Ofrecer cursos a los Centros/Laboratorios para que estos repliquen dichos cursos mediante capacitaciones en línea.
- b) Fortalecer las capacidades y habilidades de Centros/Laboratorios en temas relevantes, incluidos aquellos relacionados a habilidades esenciales, técnicas y digitales.

2. Utilización

El Centro/Laboratorio podrá tener acceso a los siguientes roles para impartir cursos a través del Aula Virtual:

- a) **Nivel Profesor/Facilitador:** Puede dar seguimiento a los cursos solicitados, así como a los estudiantes registrados.
- b) **Profesor/Facilitador Editor:** Puede implementar y actualizar sus propios cursos, así como administrar y dar seguimiento a sus estudiantes.

2.1 Acceso para Profesor/Facilitador:

1. Registrarse con un correo electrónico a través de la siguiente dirección <https://aulavirtual.trustfortheamericas.org/login/signup.php?>. Enseguida, los datos de acceso le llegarán a su correo de manera automática. En caso contrario, verificar la carpeta de *Spam/Junk Mail* o contactar a aulavirtual@trust-oea.org
2. Ingresar solicitud de creación de curso en el formulario de [Servicios y Beneficios](#) que se encuentra en la Caja de Herramientas, incluyendo la siguiente información:
 - a. Nombre de los cursos (después lo podrá editar si es necesario)
 - b. Nombre y dirección de correo de la persona que subirá el curso y de los profesores (editores o no) que son responsables del mismo.
3. En aproximadamente 48 horas se le notificará por email que se ha creado su curso para que pueda ingresar y empezar con la implementación. Su acceso es exclusivo y se garantiza la privacidad del mismo.
4. Recuerde que usted será el/la responsable de la **convocatoria**, así como del **seguimiento global** de sus participantes, y aquellos inscritos deberán ser ingresados en el Sistema de Información del Trust (SIT), para la generación de estadísticas. Este es un requisito.

5. El Trust le brindará una **Comunidad de Aprendizaje** a manera de curso interno para acompañamiento y soporte técnico de dudas que puedan tener para el montaje y administración de sus cursos. La Sala de Profesores estará dentro del Aula Virtual y es un requisito que participe el Centro que tenga cursos. Este espacio contará con un foro, mismo que ofrecerá de manera periódica recursos de utilidad sobre procesos de capacitación virtual
6. El Trust está comprometido a enriquecer de manera permanente los cursos ofrecidos en el Aula Virtual. The Trust comunicará periódicamente actualizaciones y novedades a los Centros/Laboratorios. Usted puede solicitar una copia de los mismos para utilizarlos con este mismo proceso, indicando el nombre del curso que desea replicar.

3. Costos

Todos los cursos ofrecidos a través del Aula Virtual Trust por parte de los Centros / Laboratorios, son sin fines de lucro y buscan beneficiar a población en situación de vulnerabilidad. Por tanto, se deja a discreción del Centro/Laboratorio la posibilidad de cobro para fines de sostenibilidad.

4. Términos y Condiciones de Uso

Los cursos ofrecidos en el marco de la Franquicia Social POETA a través del Aula Virtual Trust son de uso exclusivo para sus miembros y sus beneficiarios.

Los usuarios del Aula Virtual se comprometen a:

- a) Garantizar la veracidad de sus datos de inscripción.
- b) Responsabilizarse por la confidencialidad de la información personal utilizada para acceder al Aula Virtual, así como de los mensajes publicados en el mismo.
- c) Acceder únicamente a los recursos para los que se les concede permiso.
- d) Proceder con educación y respeto hacia el resto de la comunidad del Aula Virtual en cualquier interacción con otros usuarios y, en particular, en los espacios de discusión como foros y chats.
- e) No incluir comentarios, mensajes o imágenes que contengan o hagan referencia a pornografía, prejuicios de cualquier tipo, acoso, *bullying*, discriminación de cualquier tipo, o cualquier otro tipo de material que resulte ofensivo para las personas u organizaciones involucradas.
- f) Responsabilizarse de que el material que publiquen cumple con la legislación vigente.
- g) Comunicar a aulavirtual@trust-oea.org cualquier incidente observado durante el uso de la plataforma que viole los presentes términos, así como cualquier anomalía de naturaleza técnica.
- h) No compartir contenidos, usuarios, contraseñas o datos de personas registradas en la plataforma, así como cualquier información de uso exclusivo del centro, organización y o The Trust, con personas u organizaciones que no pertenezcan a la Franquicia Social POETA.

5. Usos no Aceptables del Aula Virtual

Los usuarios del Aula Virtual se comprometen a no usar la plataforma para las siguientes actividades calificadas como "no aceptables":

- a) Compartir archivos que puedan perjudicar a otros usuarios como virus, software malicioso, correo publicitario (spam), cadenas de correo, entre otros, que puedan interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware.
- b) La realización de actividades que perjudiquen la interacción en línea como por ejemplo destrucción de información, violación de la privacidad, utilización de robots o secuencia de comandos para interceptación de datos, entre otros.
- c) La publicación o el intercambio de recursos o mensajes que sean o puedan considerarse como ilegales, amenazantes, perjudiciales, ofensivos, de intimidación o acoso, difamatorios, obscenos o pornográficos.

- d) Hacer uso del Aula Virtual para difundir contenidos políticos, religiosos, racistas, discriminatorios, de apología al terrorismo o atentatorios contra los derechos humanos.
- e) La usurpación de la identidad de otro usuario del sistema o el uso de una identidad falsa.
- f) La utilización del aula virtual con fines promocionales, publicitarios o cualquier fin comercial.
- g) Difundir o intercambiar materiales sin citar fuente original o sin consentimiento, de acuerdo a la ley de propiedad intelectual, así como retirar los avisos legales sobre derechos de autor, marcas registradas u otros afines.
- h) Y, en general, cualquier acto que viole la legislación de su país de residencia o a nivel internacional.

6. Responsabilidad

- a) El Trust se compromete a no distribuir los datos personales de sus usuarios ni a utilizarlos con fines comerciales o publicitarios.
- b) El Trust declina toda responsabilidad en caso de que algún usuario vulnere los términos y condiciones de uso especificados en este documento.
- c) El Trust declina toda responsabilidad en caso de que la utilización del Aula Virtual provoque algún fallo de funcionamiento en el equipo informático del usuario.
- d) Al incluirse contenidos de terceros en el Aula Virtual, el Trust no se identifica necesariamente con todas las informaciones y opiniones contenidas en los cursos virtuales desarrollados por los miembros de la Franquicia Social POETA y no se responsabiliza por el uso indebido de sus contenidos.
- e) El Trust se reserva el derecho de negar el acceso a los usuarios que incumplan las presentes condiciones de uso.
- f) El Trust se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en esta plataforma, pudiendo cambiar, suprimir o añadir contenidos en ella, así como modificar la forma como se presentan en la misma.

7. Sanciones

Cuando se demuestre un uso incorrecto de los servicios del Aula Virtual, y dependiendo de la gravedad del incidente y del grado de reiteración del Centro/Laboratorio implicado, se procederá a la retirada temporal o definitiva del servicio a dicho usuario.