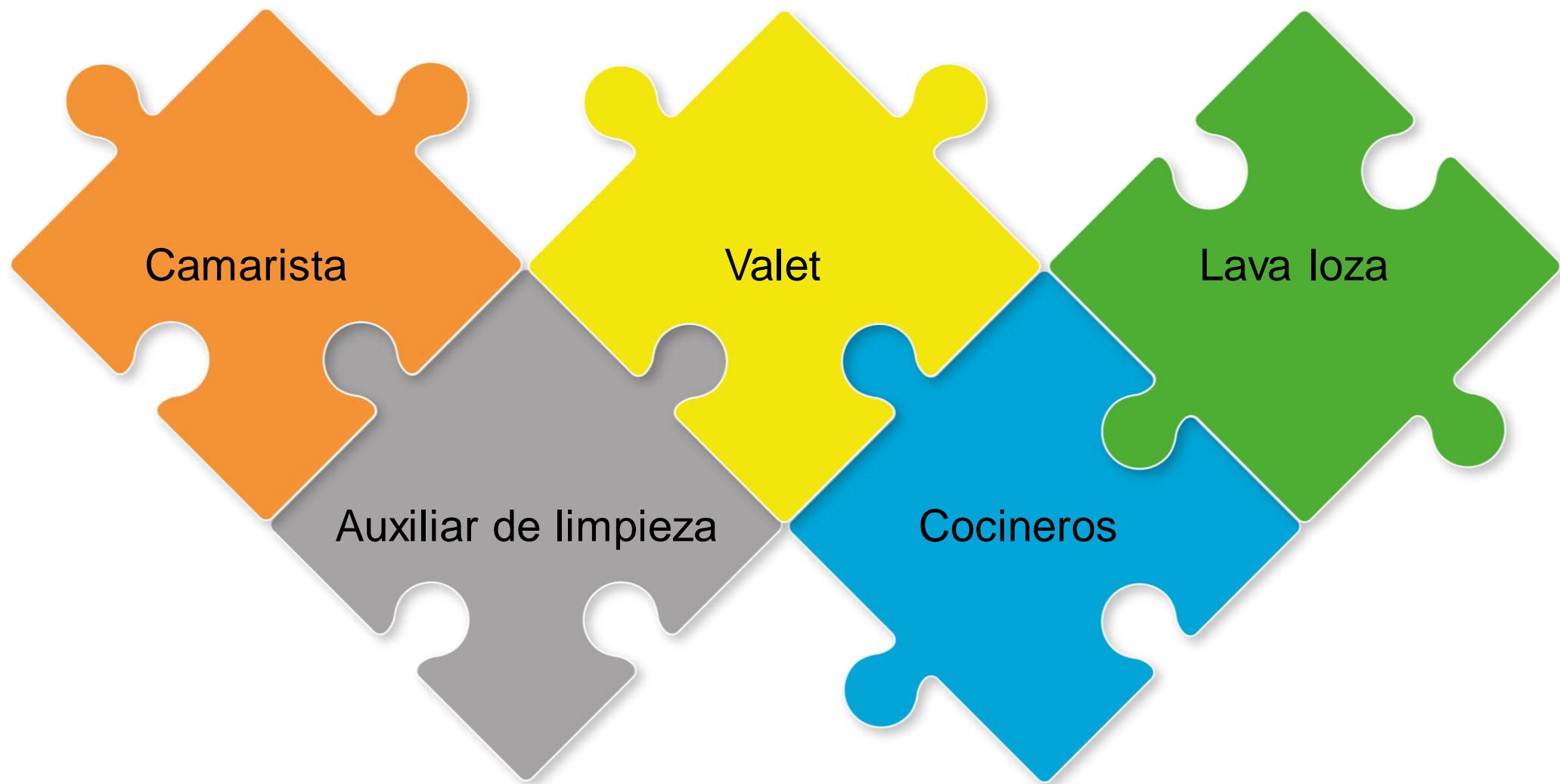




INDUSTRIA HOTELERA

|| Posiciones consideradas para CIMA



|| Cualidades con las que debes contar para su contratación

- Atención al detalle
- Servicio al cliente
- Ordenada
- Amable
- Ética





CARACTERÍSTICAS DE LA INDUSTRIA HOTELERA



||¿Cómo se maneja la operación de un hotel?



Proceso que tiene la responsabilidad de planear y regular las operaciones para lograr que la estancia del huésped sea la mejor. Por medio de:

- La dirección
- La operación
- La asesoría
- La información
- Auditoría interna
- Auditoría nocturna
- Crédito y cobranzas
- Cajas departamentales

|| Estructuras de organización

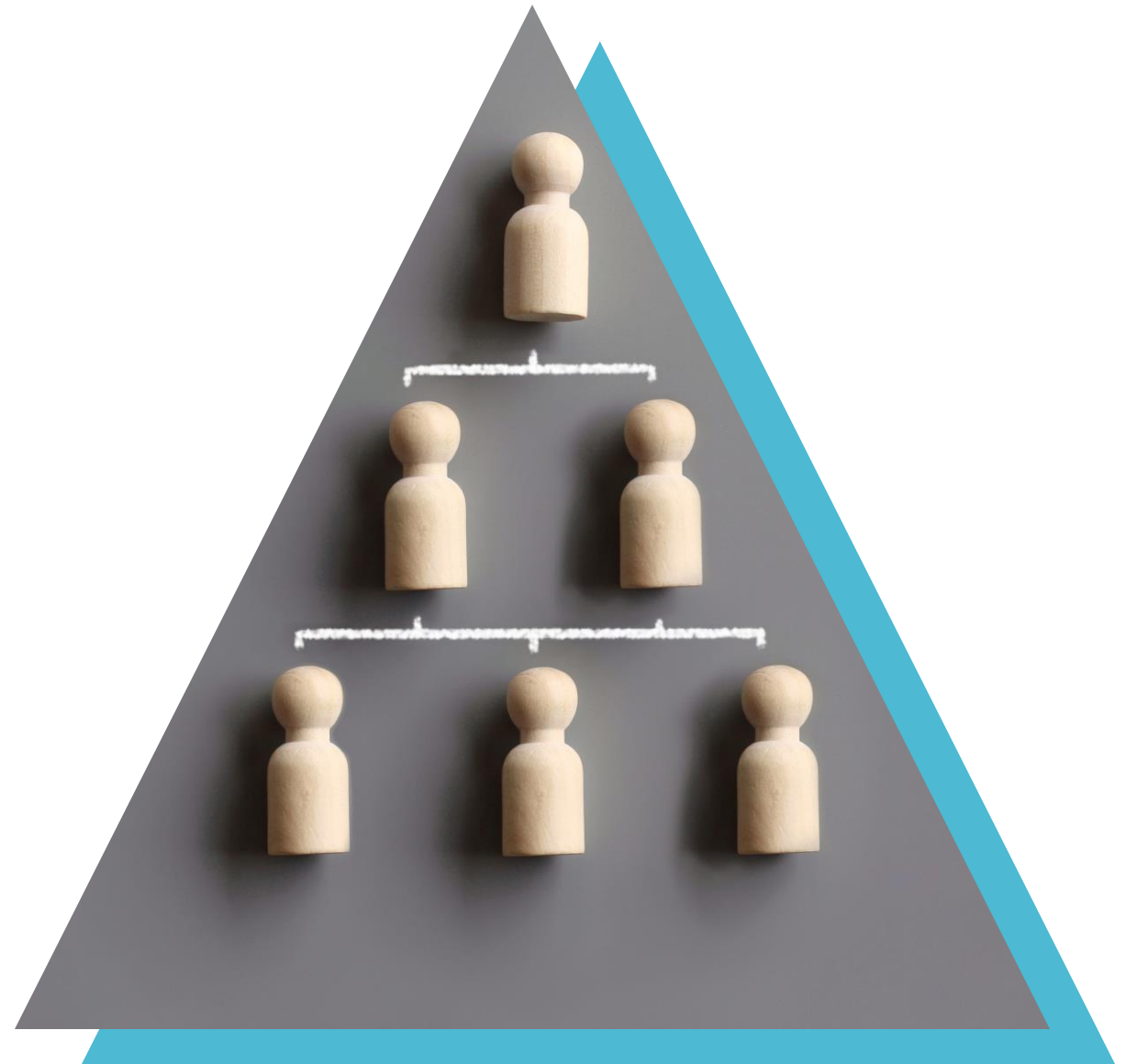
Cualquier tipo de hotel tiene una organización del trabajo dividido en departamentos con diferentes funciones.

- Departamentos productivos
- Departamentos de servicio
- Departamentos administrativos

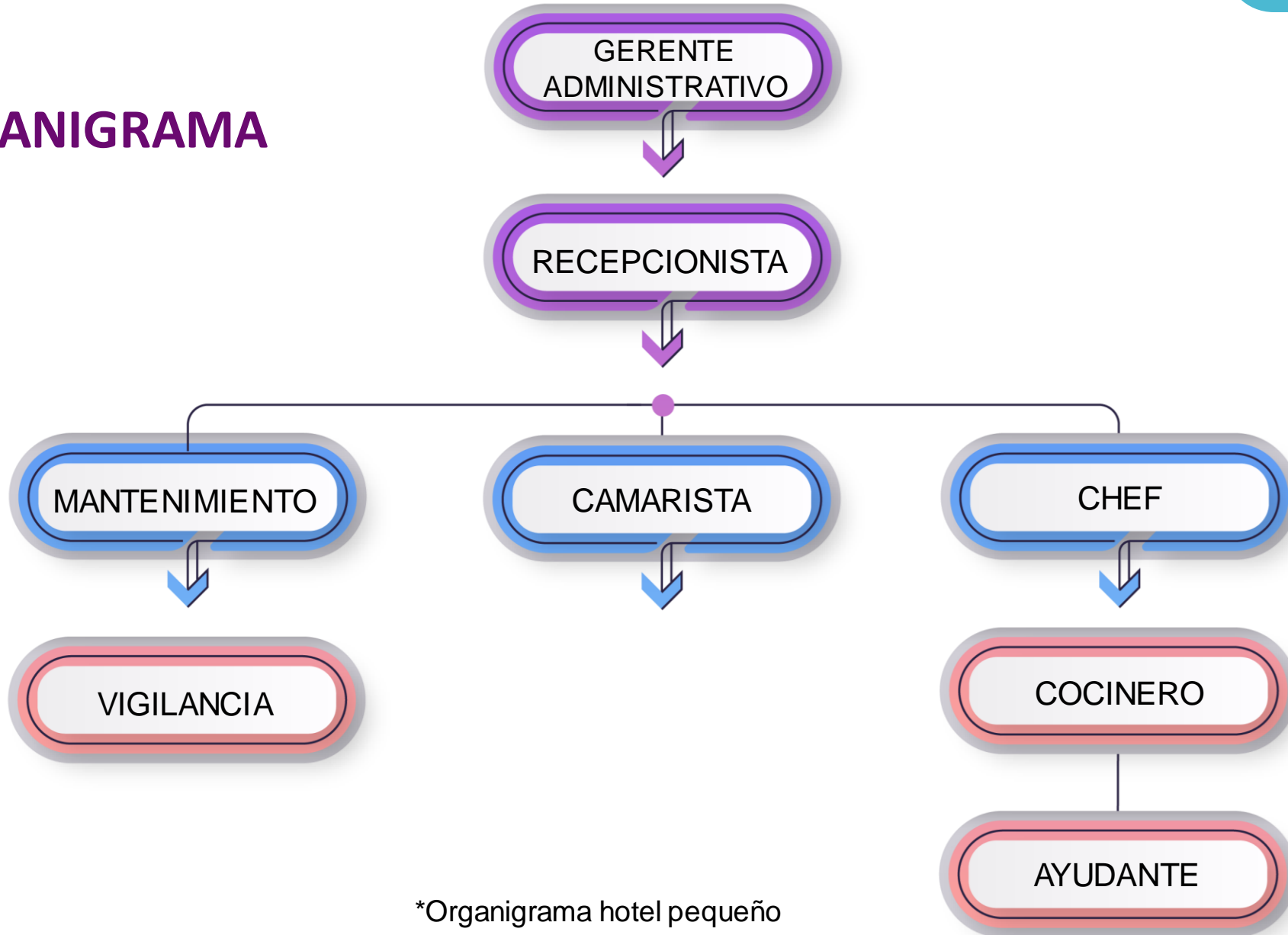


|| Organigrama

Permiten identificar a los diferentes departamentos, con el fin de saber a qué superior dirigirse en cualquier circunstancia.

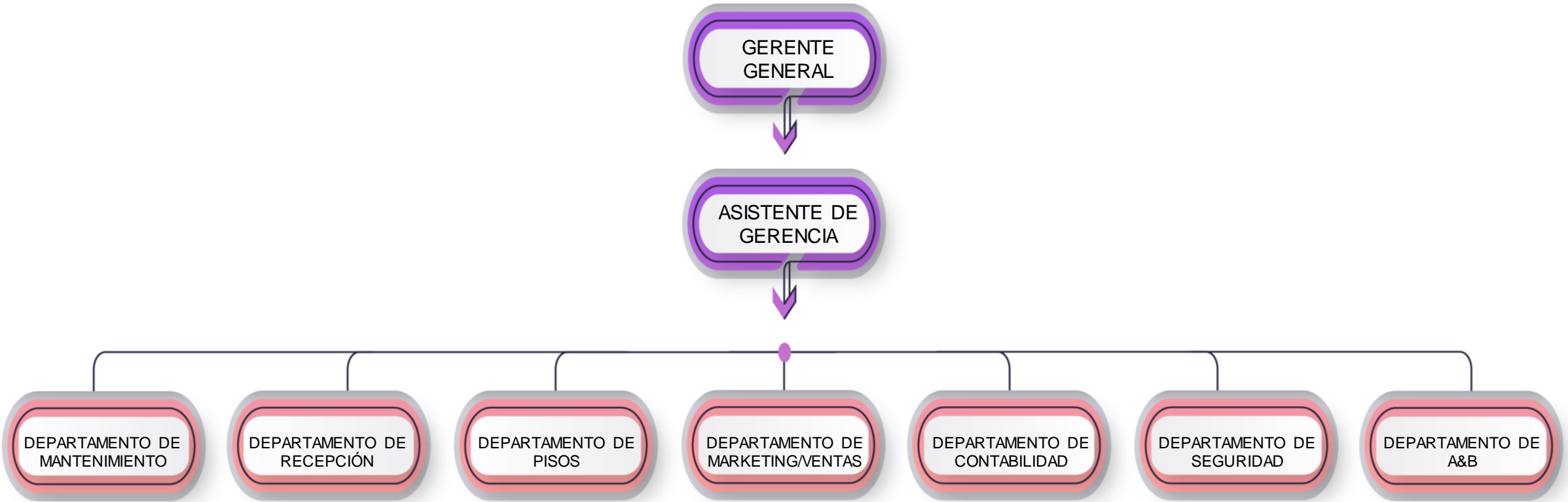


|| ORGANIGRAMA



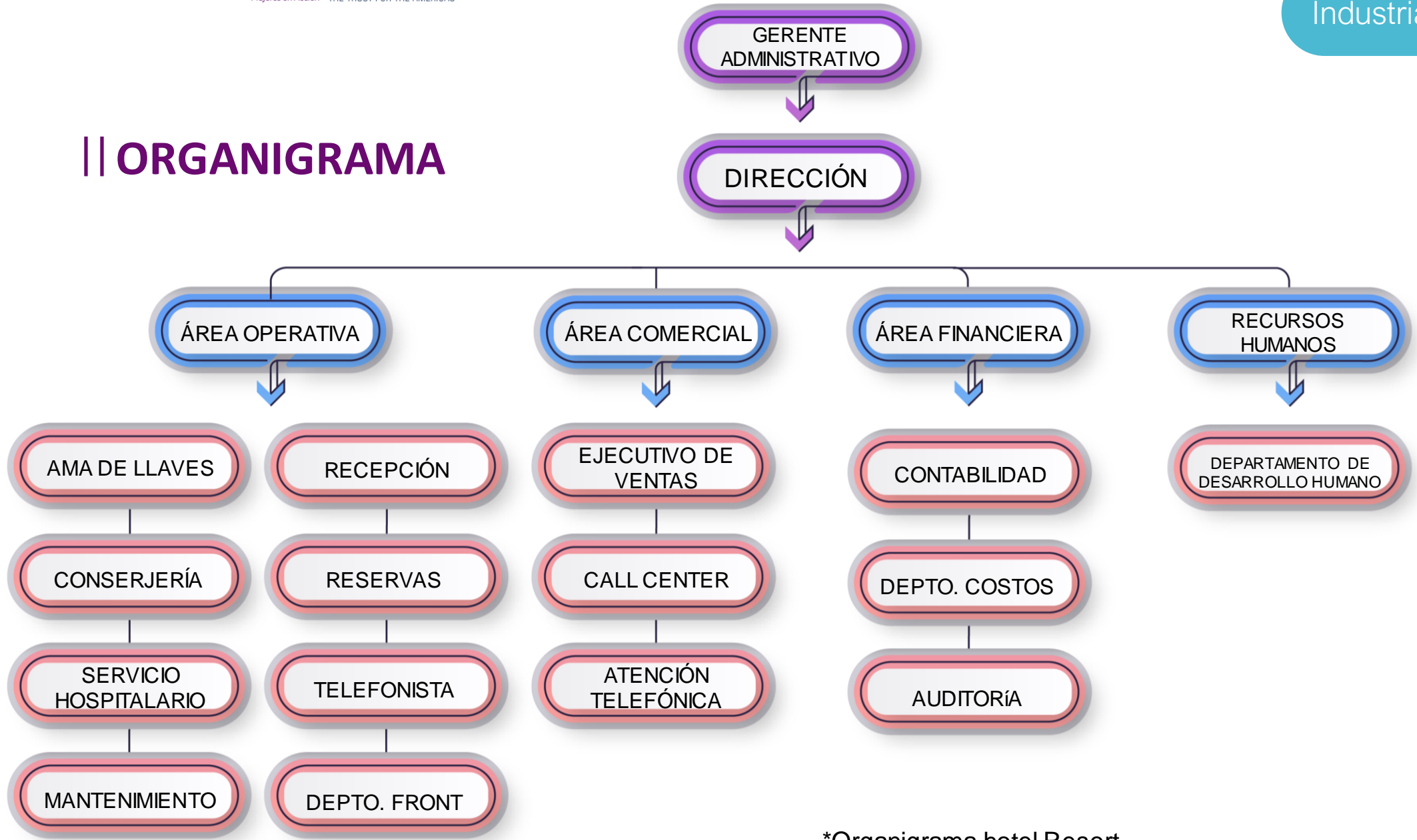
*Organigrama hotel pequeño

|| ORGANIGRAMA



*Organigrama hotel mediano

|| ORGANIGRAMA



*Organigrama hotel Resort

|| La planificación de trabajo

Los hoteles manejan 3 horarios:

- Matutino
- Vespertino
- Nocturno

