

# Tendencias tecnológicas

La tecnología evoluciona más rápido que nunca. Factores económicos como la alta inflación, los problemas de la cadena de suministro y la escasez de trabajadores cualificados ejercen hoy una enorme presión sobre las empresas. El difícil clima económico hizo que las empresas reevaluaran su estrategia financiera y buscaran formas de preservar los márgenes de beneficio, desarrollando al mismo tiempo la capacidad de responder con rapidez a las cambiantes condiciones económicas. Como resultado, los líderes empresariales se mostraron más abiertos a la adopción de nuevas tecnologías, lo que ha acelerado el ritmo del cambio.

## 1. Tecnología sostenible



Los efectos negativos del cambio climático se dejan sentir en todo el planeta. Como consecuencia de la creciente urgencia por afrontarlo, inversores, empleados y clientes prefieren trabajar con empresas que den prioridad a la sostenibilidad. Las organizaciones abordan esto desde diferentes ángulos que van desde la reducción de su [huella de carbono](#) y la creación de nuevas eficiencias en

sus productos hasta el uso de más energía renovable y la creación de cadenas de suministro globales menos exigentes en recursos.

ODS y ESG son acrónimos que aparecen con frecuencia en las conversaciones sobre cómo deben responder las empresas a la crisis climática. Los [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (ODS) fueron fijados por las Naciones Unidas en 2015, y los [Objetivos Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo](#) (ESG) son un sistema de calificación que las empresas utilizan para medir su impacto medioambiental, su responsabilidad social y la eficacia de la dirección de la empresa a la hora de promover el compromiso en la orientación de estas iniciativas. En 2023, los procesos ESG se convertirán en una parte más esencial de la estrategia empresarial.

Según Gartner, los CIO y los directores de TI no estarán exentos de que se les pida que cumplan objetivos ESG relacionados con la sostenibilidad de la infraestructura y los servicios de TI. Los analistas sugieren que los departamentos de TI empiecen por centrarse en la eficiencia energética, la reducción de los residuos electrónicos, la implantación de transacciones sin papel y la construcción de centros de datos ecológicos. Pueden empezar su evaluación de la sostenibilidad de las TI utilizando parámetros como el uso de la nube, la gestión energética y el número de dispositivos por empleado.

## 2. Ingeniería para una plataforma innovadora

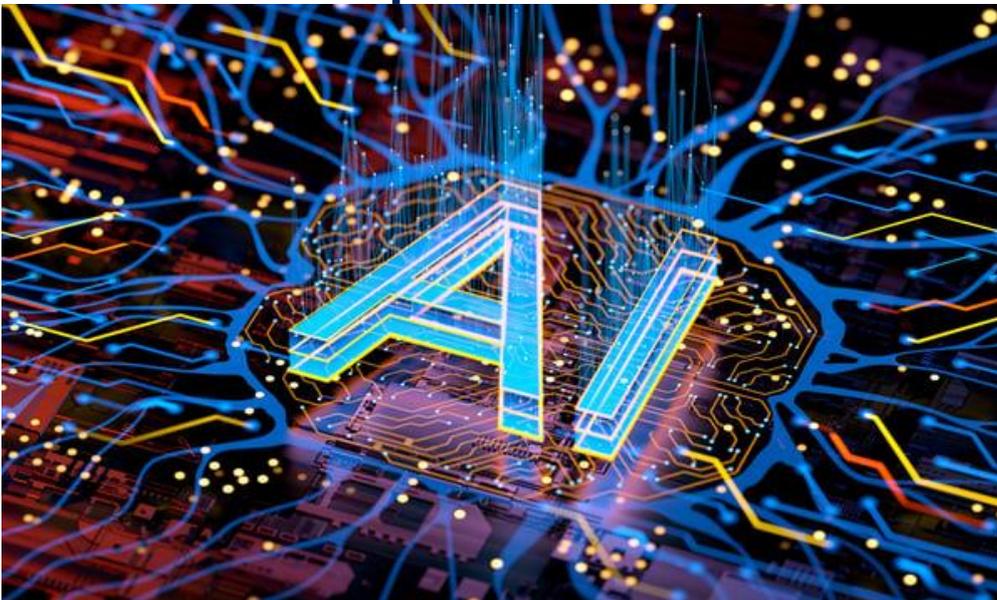


Las arquitecturas de software modernas siguen creciendo en complejidad, y a menudo se pide a los usuarios finales que manejen estos servicios con un nivel de conocimientos no experto. Como respuesta a esta creciente fricción, la ingeniería de plataformas ha surgido para vincular el servicio y el usuario final mediante la entrega de un detallado conjunto de herramientas, capacidades y procesos de autoservicio reutilizables, optimizando la experiencia del desarrollador y acelerando la entrega de aplicaciones digitales. [Gartner](#) predice que para 2026, el 80% de las organizaciones de ingeniería de software establecerán equipos de plataforma y que el 75% de ellos incluirán portales de autoservicio para desarrolladores.

[Una plataforma de integración como servicio \(iPaaS\)](#) es un ejemplo de esta tendencia en acción. Se trata de una plataforma de automatización alojada que

permite a los desarrolladores de una empresa y al resto del personal de TI integrar aplicaciones en la nube sin necesidad de una programación especial que requiera mucho tiempo. Un proveedor de iPaaS aloja servidores de aplicaciones y datos de infraestructura y proporciona herramientas de integración, así como middleware que ayuda a los desarrolladores a crear, probar, desplegar y gestionar software en la nube. La mayoría de las ofertas de iPaaS también aceleran el desarrollo de flujos de integración en una empresa mediante el uso de conectores predefinidos y reglas empresariales estándar para definir las interacciones. Un iPaaS simplifica las actividades de integración facilitando la conexión de aplicaciones y datos desplegados tanto en la nube como en un centro de datos local.

### **3. La inteligencia artificial se une a la gestión de contenidos empresariales**



La IA lleva a la Gestión de contenido empresarial un paso más allá en lo que respecta al procesamiento de documentos, la gestión de datos no estructurados, la gestión de contenidos, la mejora de la búsqueda y la colaboración. La mayor ventaja es que la gestión documental basada en inteligencia artificial es capaz de comprender los datos y el contexto a un nivel más profundo. De este modo, puede

establecer relaciones entre el contenido de los documentos que facilitan la recuperación de la información cuando se necesita.

El análisis inteligente y automatizado de documentos ya ha alcanzado un alto grado de madurez. Empezando por la introducción o el control de voz, pasando por los chatbots y los servicios de traducción, hasta la interpretación inteligente del contenido de los documentos, las herramientas están orientadas principalmente a apoyar y automatizar la comunicación.

Estas tecnologías cobrarán aún más importancia en el futuro y generarán un notable valor añadido, especialmente en el ámbito de la automatización de procesos. Además, en el futuro habrá numerosas aplicaciones en las que la IA podrá tomar o sugerir "decisiones" adecuadas para el usuario basándose en el contenido de un documento. Esto puede acelerar los procesos, ayudar a los usuarios a eliminar consideraciones subjetivas y tomar decisiones más basadas en datos.

## 4. La nube se convierte en el estándar informático corporativo



Al principio de la pandemia, de repente un gran número de empleados trabajaba desde casa. Muchas empresas no disponían de las herramientas

adecuadas para darles soporte. Después, las ventajas de pasarse a la nube se hicieron más evidentes e incluso los ejecutivos que al principio se mostraban escépticos se dieron cuenta de que el software en la nube era realmente seguro, conforme y fiable.

Hoy en día, trabajar a distancia, al menos parte del tiempo, es lo que quieren y esperan los empleados en este mercado laboral tan ajustado. Por ello, el uso de la tecnología en la nube ya no es opcional: es una necesidad y el nuevo estándar. Las empresas están avanzando hacia un modelo de "operaciones en cualquier momento y lugar" que permite a los empleados trabajar desde cualquier parte del mundo.

Cada vez más organizaciones utilizarán plataformas en la nube específicas del sector para impulsar la agilidad, la velocidad de innovación y la aceleración del tiempo de creación de valor. Esto incluye la incorporación de software en la nube, plataformas y servicios de infraestructura que tradicionalmente se adquirían a la carta en soluciones preintegradas pero flexibles que satisfacen las necesidades de sectores verticales específicos.

## 5. Reforzando el sistema inmunitario digital



A medida que los CIOs asumen cada vez más responsabilidades generadoras de ingresos, los anticuados enfoques de desarrollo y pruebas ya no son suficientes para ofrecer soluciones críticas para el negocio que proporcionen una experiencia de usuario superior. Un sistema inmunitario digital combina varias estrategias de ingeniería de software (observación, automatización, pruebas extremas) para mejorar la experiencia del cliente protegiendo a los usuarios de los riesgos operativos y de seguridad. Gartner predice que las empresas que invierten en la creación de un sistema inmunitario digital, aumentan la satisfacción del usuario final gracias a un mayor tiempo de actividad y una sólida experiencia de usuario.

Por ejemplo, [Privacy by Design](#) (PbD) favorece un sistema inmunitario digital saludable porque garantiza la protección de la privacidad de empleados y clientes integrando consideraciones sobre cuestiones de privacidad desde el principio del desarrollo de productos, servicios, prácticas empresariales e infraestructuras físicas. Puede contrastarse con un proceso alternativo en el que las implicaciones para la privacidad no se tienen en cuenta hasta justo antes del lanzamiento. La PbD es uno de los principios rectores del [Reglamento General de Protección de Datos](#) (RGPD) y se trata específicamente en sus requisitos de "protección de datos desde el diseño y por defecto".

## 6. Democratización de los datos

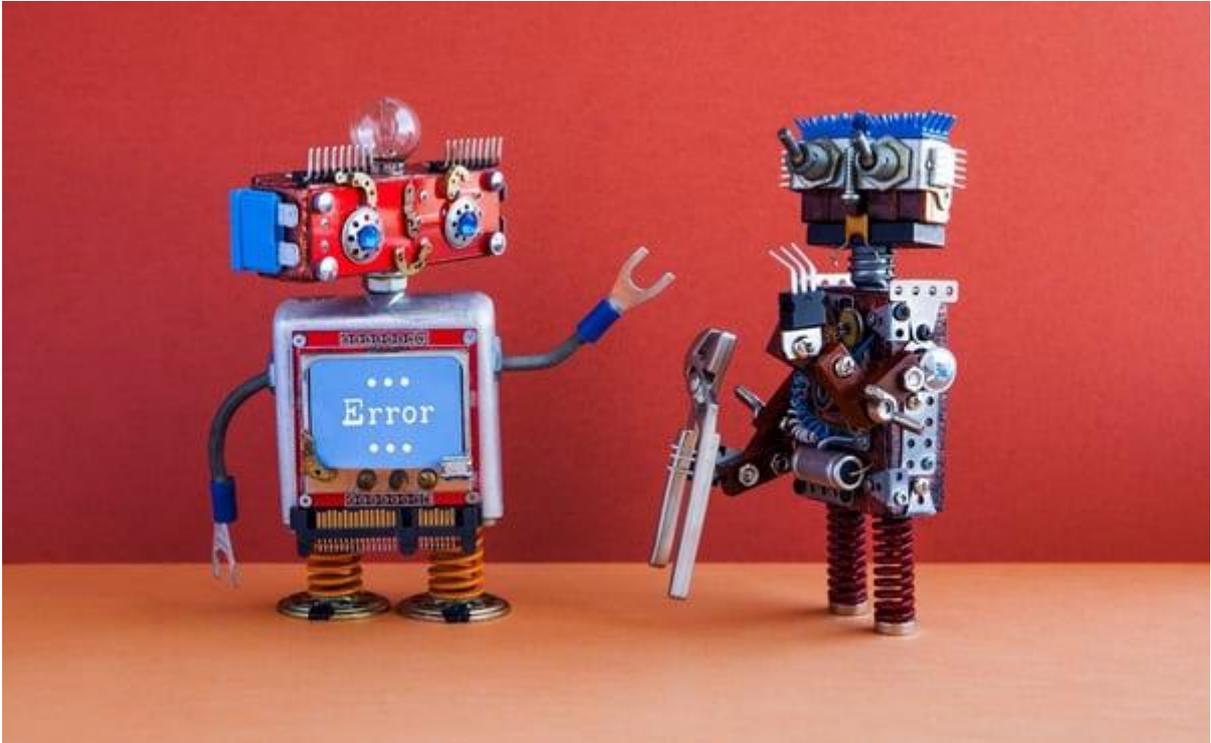


Una persona media toma hasta 2.000 decisiones por hora en su vida personal o profesional. La mayoría de estas decisiones se toman por instinto; sin embargo, en los negocios, las decisiones deben basarse en hechos porque tienen consecuencias de largo alcance. Dado que muchas empresas están adoptando la analítica de datos como un motor empresarial clave, no es de extrañar que el concepto de democratización de datos esté de moda. Su objetivo es capacitar a todos los miembros de una empresa -independientemente de sus conocimientos técnicos o de su propiedad- para interactuar cómodamente con los datos y debatirlos con confianza, lo que conduce a mejores decisiones empresariales.

A menudo, los datos siguen siendo propiedad de TI, por lo que otros equipos deben pasar por este departamento para obtener los datos necesarios, un proceso largo y engorroso. Si la información se distribuye entre todos los equipos de trabajo y los empleados con conocimientos diversos pueden acceder a los datos con facilidad y rapidez, las empresas pueden descubrir nuevas perspectivas empresariales y obtener una ventaja competitiva.

Para que la democratización de los datos sea posible, las empresas deben establecer un sólido gobierno corporativo que garantice una gestión cuidadosa de los datos. Por lo tanto, todos los empleados deben recibir una formación adecuada sobre cómo utilizar los datos para impulsar iniciativas y procesos.

## 7. Extracción de información y automatización robótica



Los métodos de extracción automática de información y clasificación de documentos existen desde hace más de una década. Aunque clasificar automáticamente grandes cantidades de documentos por tipo o tema era técnicamente posible, las tecnologías subyacentes a menudo tenían que implementarse internamente para que funcionaran en los casos de uso específicos. Con el impulso del desarrollo de las tecnologías de procesamiento del lenguaje natural a finales de la década de 2010, estas capacidades se están abriendo paso por fin en la corriente principal, y cada vez son más las empresas que hacen uso de ellas. Al fin y al cabo, aunque el software basado en IA todavía necesite unos años para convertirse en un elemento habitual de la vida cotidiana en la oficina, ya está haciendo su magia de forma encubierta.

[La indexación inteligente de DocuWare](#), por ejemplo, es un sistema de procesamiento de documentos digitales diseñado para capturar e identificar electrónicamente la información más valiosa de cualquier documento y convertirla en datos altamente estructurados y utilizables. La tecnología de aprendizaje automático recuerda cada documento, así como las correcciones de indexación, para aumentar la velocidad, precisión y fiabilidad de la herramienta. De este modo, la indexación inteligente ayuda a las empresas a eliminar la tediosa y manual introducción de datos y libera a los empleados para que puedan volver a centrarse en proyectos más importantes.

## ¿Cómo DocuWare se mantiene a la vanguardia?



Docuware supervisa e incorpora continuamente avances tecnológicos a nuestra solución para garantizar que siempre esté a la última. Por ejemplo, DocuWare ha introducido recientemente conectores [iPaaS](#) como parte de su

cartera. DocuWare ha desarrollado su propio conector para integraciones en la nube en Make y otros han sido creados por webMethods y elastic.io. Todas estas empresas son importantes proveedores de plataformas iPaaS, y los conectores están disponibles para todos los clientes de Docuware Cloud.

Nuestra empresa desarrolla soluciones innovadoras que son una rampa de acceso fácil a la nube. Nuestras [soluciones preconfiguradas](#) para el procesamiento de facturas, la gestión de empleados, el control inteligente de documentos y la firma electrónica son integraciones listas para usar que pueden ponerse en marcha en pocos días. Aunque los procesos empresariales se desarrollan de forma diferente en cada organización, comparten requisitos y puntos de decisión clave. Las soluciones preconfiguradas convierten estos denominadores comunes en flujos de trabajo digitales eficientes, rápidos y fáciles de implantar.

La sostenibilidad también forma parte del ADN corporativo de DocuWare. Está en perfecta consonancia con lo que hacemos: colaborar con las empresas para implantar procesos sin papel que reduzcan las emisiones y la deforestación, a la vez que impulsan el ahorro de costes y la eficiencia. El presidente de DocuWare, Michael Berger, sentó las bases de cómo DocuWare planea proceder cuando declaró que "los ODS (objetivos de desarrollo sostenible) son muy importantes y la protección del clima es un área en la que, como empresa, podemos asumir una responsabilidad social".